

PROFIL

Lulusan Sarjana Teknologi Informasi dari Universitas Negeri Yogyakarta dengan minat dan kemampuan di bidang teknologi informasi dan pengembangan sistem. Memiliki pemahaman dalam pengembangan aplikasi, pengelolaan database, serta penggunaan berbagai teknologi pendukung. Mampu bekerja secara kolaboratif dalam tim, memiliki kemampuan analitis yang baik, serta cepat beradaptasi dengan teknologi baru. Siap berkontribusi dalam menciptakan solusi digital yang efektif dan efisien.

PENDIDIKAN

Teknologi Informasi, Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) 2021 – 2025

- IPK : 3.76 / 4.00
- Mata Kuliah Relevan : Pemrograman, Pemrograman Web, Basis Data, Aplikasi Web, Manajemen Project

PENGALAMAN KERJA

Customer Service Live Chat – Shopee November 2025 – Januari 2026

- Menangani komunikasi pelanggan melalui sistem live chat dan ticketing berbasis web untuk membantu penyelesaian berbagai permasalahan pengguna.
- Mengelola dan merespons puluhan pertanyaan pelanggan setiap hari sesuai SOP.
- Menganalisis permasalahan pelanggan serta memberikan solusi sesuai dengan prosedur operasional perusahaan.
- Mengembangkan kemampuan komunikasi, pemecahan masalah, dan manajemen waktu dalam lingkungan kerja yang dinamis.

PENGALAMAN PROJEK

Pengembangan Website Emoka Konveksi April – Agustus 2025

- Mengembangkan website Emoka Konveksi menggunakan Laravel (full-stack) dan MySQL untuk pengelolaan data pemesanan
- Membangun antarmuka responsif serta mengimplementasikan fitur pemesanan dan pembayaran
- Melakukan pengujian sistem serta menyusun dokumentasi pengembangan

Pengembangan Website Dusun Kapingrejo Juli – September 2024

- Mendesain tampilan website profil Dusun Kapingrejo menggunakan HTML, CSS, dan Bootstrap
- Membangun landing page responsif untuk berbagai perangkat
- Menampilkan potensi wilayah, kegiatan masyarakat, dan konten informatif

PELATIHAN

MSIB Batch 6 - Full Stack Web Development Februari – Juni 2024

- Mempelajari dan mengimplementasikan pengembangan web menggunakan Flask, Bootstrap, dan MongoDB
- Membangun tampilan antarmuka menggunakan Bootstrap
- Menggunakan AJAX dan jQuery untuk menciptakan interaksi yang dinamis

SKILL

Bahasa : Indonesia, Inggris

Perangkat Lunak : Microsoft Office, Visual Studio Code, Figma

Teknologi : HTML ,CSS, JavaScript, MySQL, Laravel, Ajax, JQuery, Bootstrap, Flask, MongoDB

Lainnya : Pemecahan Masalah, Kerjasama Tim, Komunikasi, Manajemen Waktu